

юнисеф 

для каждого ребенка

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2020

ДЕТСКОГО ФОНДА ООН (ЮНИСЕФ)

В КАЗАХСТАНЕ

ДЕКАБРЬ 2020



юнисеф  | для каждого ребенка

# Содержание

<b>Часть 1: Обзор ситуации</b> .....	7
<b>Часть 2: Основные результаты</b> .....	13
Каждый ребенок благополучно развивается и растет здоровым.....	15
Каждый ребенок учится.....	19
Каждый ребенок защищен от насилия и эксплуатации.....	19
Каждый ребенок живет в безопасной и чистой среде.....	22
Каждый ребенок имеет равные шансы в жизни.....	24
Межотраслевая работа.....	25
<b>Часть 3: Партнерство</b> .....	27
<b>Часть 4: Инновации и усвоенные уроки</b> .....	31



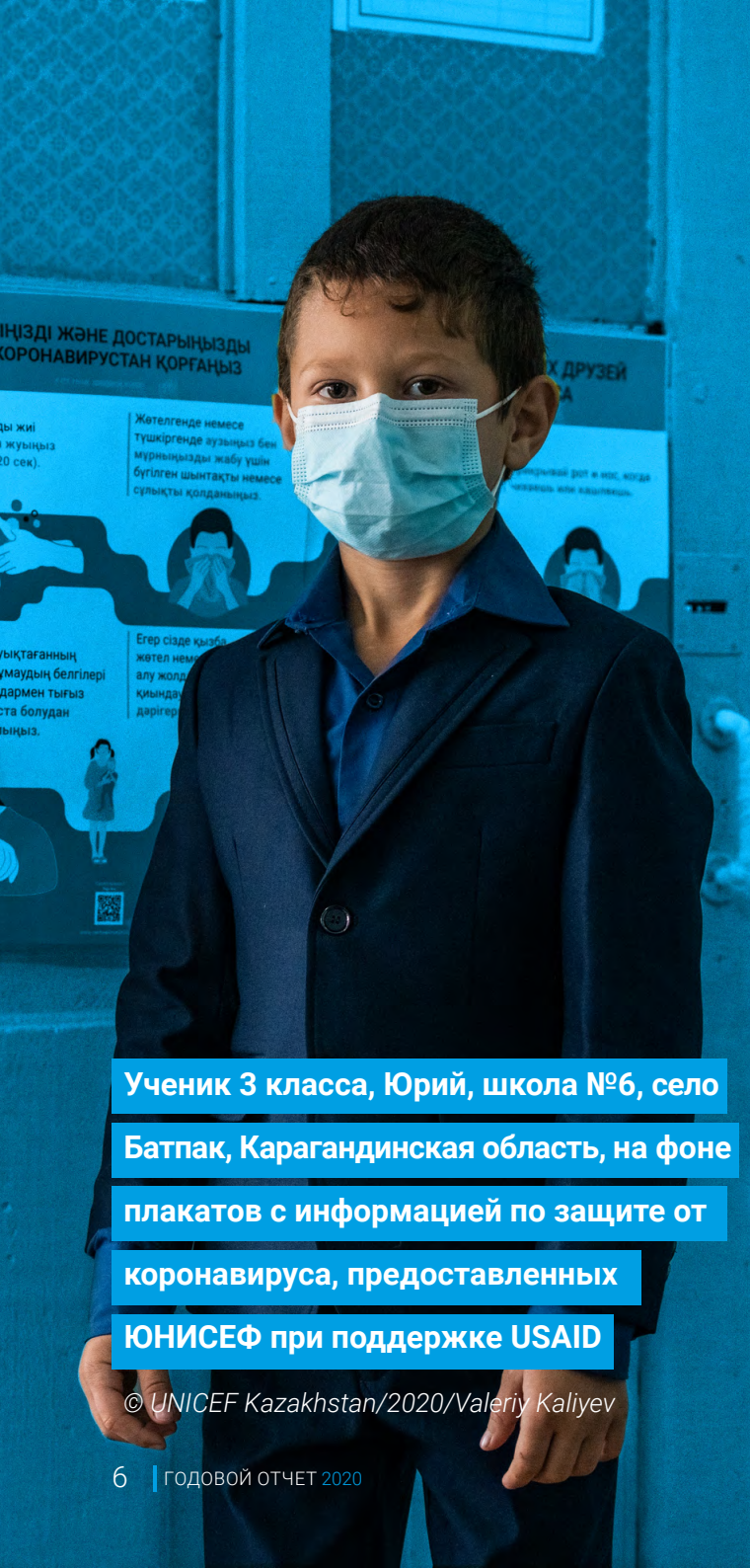
Участник проекта UniSat наблюдает за  
полетом наноспутника в стратосфере.

© UNICEF Kazakhstan/2020/Ruslan Kostrykin

ҚАЗАҚСТАН  
ТЕМІР  
ЖОЛЫ

# ЧАСТЬ 1

Обзор ситуации



**Ученик 3 класса, Юрий, школа №6, село Батпак, Карагандинская область, на фоне плакатов с информацией по защите от коронавируса, предоставленных ЮНИСЕФ при поддержке USAID**

© UNICEF Kazakhstan/2020/Valeriy Kaliyev

## Часть 1: Обзор ситуации

Глобальная пандемия COVID-19, а также экономические события внутри страны и на мировой арене оказали сильное влияние на положение детей и их семей в 2020 году. Первые случаи заражения COVID-19 были зарегистрированы в марте 2020 года, что побудило Президента Республики Казахстан Касым-Жомарта Токаева объявить чрезвычайное положение. Это произошло на фоне глобального экономического спада и низких цен на основные сырьевые товары, такие как нефть и газ, которые стимулируют экспорт, придают импульс развитию экономики Казахстана и мобилизуют доходы в бюджет. Внешние шоки способствовали ослаблению национальной валюты. В результате ограничительных карантинных мер, принятых с целью сдерживания распространения COVID-19, пострадала национальная экономика. Многие казахстанцы потеряли доход, что привело к снижению совокупного спроса. Правительство выделило 14,5 млрд. долл. США в ответ на экономический спад, вызванный COVID-19, в рамках пакета анти-

кризисных мер для обеспечения занятости и мер по защите доходов пострадавшего населения, поддержку малых и средних предприятий, агропромышленного комплекса и развития инфраструктуры. Однако реализация этих мер не привела к полной компенсации снижения доходов граждан. Правительство ожидает, что среднегодовой рост экономики в 2020-2024 гг. не превысит 3,0%. По данным Национального Банка Казахстана, сокращение ВВП в 2020 году на 2-2,3% ожидалось в основном за счет падения цен на нефть и сокращения отечественной экономики.

Для облегчения тяжёлого материального положения домохозяйств, более 1 млн. малообеспеченных семей и социально уязвимых слоев населения, в том числе люди с ограниченными возможностями, были обеспечены продуктовыми наборами и товарами первой необходимости, а более 21,2% населения получили денежные трансферты в размере месячной минимальной заработной платы. Уже в январе

2020 года правительство приступило к проведению реформ, направленных на поддержку семей с четырьмя и более детьми. В результате, к декабрю 2020 года 439 тыс. многодетных семей получили единое ежемесячное пособие, размер которого был пропорционален количеству детей в семье. 184 662 малообеспеченных семей (936 189 человек, в том числе 496 126 женщин) были охвачены адресной социальной помощью, а более 550 тыс. детей получили материальную помощь в виде продуктов питания и товаров первой необходимости или их денежного эквивалента.

Введение ограничительных карантинных мер в связи с COVID-19 значительно ограничило доступ к медицинским услугам, включая иммунизацию, консультирование по вопросам грудного вскармливания и питания беременных женщин и другим услугам. **За 9 месяцев 2020 года показатель материнской смертности увеличился в три раза до 44,6 на 100 000 живорожденных детей.** Проведенная под руководством ООН оценка социально-экономических последствий пандемии для детей показала, что медицинские услуги были недоступны для 56% нуждающихся, а для детей с ограниченными возможностями этот показатель был еще выше и составил 60,3%. Министерство здравоохранения временно приостановило плановое проведение иммунизации на уровне ПМСП с 1 апреля по 11 мая

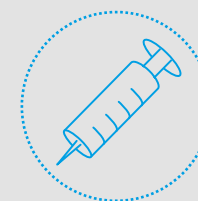
2020 года. **По состоянию на декабрь 2020 года, 73% детей в возрасте до одного года получили прививки от кори, что значительно ниже традиционных показателей охвата вакцинацией.**

Во второй половине 2019-2020 учебного года и в начале текущего учебного года система образования в основном функционировала на основе дистанционного обучения, начиная с дошкольного уровня и до высшего образования. Отсутствие единой платформы и низкая скорость Интернета препятствовали эффективной организации онлайн обучения. Отдаленные сельские школы не имели стабильного подключения к Интернету и информационно-технического оборудования, а также компьютерная грамотность населения находится не на должном уровне. **Это привело к существенным потерям в обучении и дальнейшему росту функциональной неграмотности учащихся с 64% до 67% в Казахстане.**

Дети всех возрастов столкнулись с такими эмоциями, как беспокойство, одиночество и разочарование из-за закрытия школы и разлуки с друзьями и родственниками из-за COVID-19, что отрицательно сказывалось на их психическом здоровье. Введение ограничительных карантинных мер усугубило положение дел с домашним насилием над детьми и орга-



показатель материнской смертности увеличился в три раза



только  
**73%**

детей в возрасте до одного года получили прививки от кори



Функциональная неграмотность студентов выросла

**с 64% до 67%**



**В сотрудничестве с Европейским Союзом ЮНИСЕФ доставил в Казахстан более 300 000 ампул дексаметазона и 2 000 пульсоксиметров для распределения среди организаций здравоохранения всех 17 регионов страны.**

низованной травлей, нападениями и унижением детей в сети Интернет. Согласно экспресс-оценке, 15,3% респондентов отметили, что они слышали об увеличении случаев домашнего насилия или испытывали это насилие на себе с начала распространения COVID-19. В марте 2020 года была принята «Дорожная карта по усилению защиты прав ребенка, противодействию бытовому насилию и решению вопросов суицидальности среди подростков на 2020-2023 годы».

В 2020 году Уполномоченный по правам ребенка продолжил независимый мониторинг закрытых детских учреждений интернатного типа, результаты которого опубликованы на сайте [www.bala-ombudsman.kz](http://www.bala-ombudsman.kz). Были выявлены грубые нарушения прав ребенка, включая физическое и сексуальное насилие, некачественное медицинское обслуживание и отсутствие заботы.

В связи с введением ограничительных карантинных мер, многие мигранты потеряли работу в результате резкого ухудшения экономической ситуации, а закрытие казахстанской границы затруднило их возврат в страны гражданской принадлежности. В результате, в начале июля около 3 000 мигрантов таджикской и узбекской национальностей застряли на казахстанско-узбекской границе, при этом,



25% составляли женщины и дети. Средний срок пребывания мигрантов на границе варьировался от нескольких дней до нескольких недель при плохих условиях и ограниченном доступе к воде и санитарно-техническим сооружениям.



**3,000** МИГРАНТОВ

застряли на казахстанско-узбекской границе

Правительством была принята национальная Дорожная карта по совершенствованию оказания комплексной помощи детям с ограниченными возможностями на 2020-2023 годы.

Президент подписал новый Кодекс «О здоровье народа и системе здравоохранения» на 2020-2025 годы, в котором минимальный возраст, в течение которого подростки могут обращаться за конфиденциальными медицинскими, психосоциальными и репродуктивными услугами, был снижен с 18 до 16 лет, а минимальный возраст легального доступа к табачным изделиям был повышен с 18 до 21 года. Также в соответствии с Кодексом запрещена реклама заменителей грудного молока и обеспечены условия для кормящих матерей на рабочем месте, предоставлен достаточный срок отпуска по беременности

и родам и необходимая длительность часов для грудного вскармливания. В соответствии с новым Кодексом, ребенок, рожденный от ВИЧ-инфицированной матери с неустановленным диагнозом, может находиться под постоянным наблюдением и получать бесплатные АРВ-препараты. Кодекс также предусматривает обязательное обогащение муки и йодирование соли.

В сентябре был создан Высший Президентский совет по реформам и Агентство по стратегическому планированию и реформам для усиления политических реформ, а представитель ЮНИСЕФ стал членом экспертной комиссии Совета.

При поддержке ЮНИСЕФ Правительство приступило к разработке Социального кодекса, который должен включать новые подходы в области социальной политики: активное и комплексное социальное обслуживание и улучшение положения социальных работников.

Президент Казахстана обратился к Правительству с просьбой разработать и внедрить индекс благополучия детей в качестве национального мониторингового механизма для отслеживания эффективности национальной политики по улучшению положения детей как на национальном, так и на субнациональном уровнях.



**Ученик средней школы им. Кожажелды батыра, село Аксуат, Восточно-Казахстанская область, обрабатывает свои руки дезинфицирующим средством.**

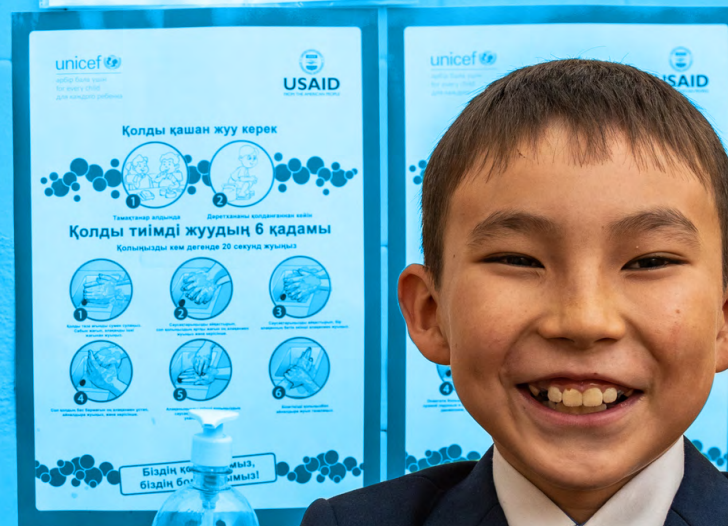
© UNICEF Kazakhstan/2020/Zhanara Karimova



**Жания, 14 лет, участвует в запуске наноспутника  
в стратосферу в Алматинской области.**

© UNICEF Kazakhstan/2020/Ruslan Kostykin

## ЧАСТЬ 2 | Основные результаты



Диана и Нурболат, ученики 4 класса школы №6 села Батпак, моют руки.

## Часть 2:

### Основные результаты

Страновой Офис осуществил планирование, координацию и реализацию ответных мер по борьбе с COVID-19 в рамках Глобальной гуманитарной деятельности в отношении детей совместно с другими агентствами ООН в Казахстане.



#### Каждый ребенок благополучно развивается и растет здоровым

ЮНИСЕФ оказал поддержку Правительству в разработке нового Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» на 2020-2025 годы, при валидации статуса ЛПМР, разработке Национальной стратегии в области питания для решения проблемы избыточного веса у детей, а также в усилении плановой иммунизации. В целях улучшения профилактики инфекций и борьбы с ними, а также для улучшения объектов водоснабжения, санитарии и гигиены (ВОСГ) в медицинских учреждениях, ЮНИСЕФ провел оценку в отдельных регионах и укрепил потенциал местных по-

ставщиков медицинских услуг. В партнерстве с Европейским Союзом, ЮНИСЕФ закупил 2 000 пульсоксиметров и более 300 000 ампул дексаметазона для поддержки правительственных мер по борьбе с COVID-19.

#### Питание

Национальный центр общественного здравоохранения (НЦОЗ) Министерства здравоохранения (МЗ) Республики Казахстан разработал, при поддержке ЮНИСЕФ, национальную стратегию в области питания для решения проблемы детского ожирения и избыточного веса, учитывающую гендерные аспекты, и внедрил мониторинговую платформу NUTRIDASH в национальную систему мониторинга. Были разработаны стандартные оперативные процедуры и учебные модули для медицинского персонала по вопросам питания и физического скрининга детей младшего возраста, а также книга рецептов дополнительного питания для детей в возрасте до двух лет.

#### ВИЧ

ЮНИСЕФ совместно с ЮНЭЙДС оказал поддержку Правительству в разработке Национального доклада о валидации ЛПМР, подтверждающего, что Казахстан выполнил задачи в плане оказания воздействия по ликвидации ПМР ВИЧ-инфекции. Отчет был

представлен в Глобальный валидационный комитет ВОЗ. ЮНИСЕФ в партнерстве с Евразийским Национальным университетом имени Л.Н. Гумилева и Национальным альянсом профессиональных социальных работников **провел обучение 200 работников ПМСП, специалистов центров СПИД, социальных работников, социальных педагогов, сотрудников медицинских вузов и ресурсных центров, НПО по вопросам оказания психосоциальной поддержки детям и подросткам, живущим с хроническими заболеваниями (ВИЧ, гепатитом А, В, туберкулезом, диабетом)** на основе национального стандарта. Специалисты укрепили свои знания и практические навыки по строгому соблюдению правил, социальному сопровождению, вспомогательному надзору и профилактике дискриминации.

#### Иммунизация

ЮНИСЕФ приступил к реализации новой программы, предусматривающей оказание поддержки МЗ в улучшении системы иммунизации на национальном и местном уровнях при поддержке Агентства США по международному развитию (USAID). Страновой офис ЮНИСЕФ содействовал информационному взаимодействию между областями Казахстана посредством проведения ежемесячных встреч региональных менеджеров



Школьный персонал школы №6 села Батпак Карагандинской области получает термосканеры, дезинфицирующие средства и информационные материалы, закупленные ЮНИСЕФ при поддержке USAID.

здравоохранения, ответственных за вакцинацию, обучил медсестер, врачей общей практики, педиатров, менеджеров здравоохранения тому, как преодолеть отставание в иммунизации после введения ограничительных карантинных мер в связи с COVID-19, как обеспечить безопасность вакцин и развивать межличностное общение, а также проанализировал медицинскую учебную программу по иммунизации и предоставил рекомендации по ее усовершенствованию. В настоящее время завершается анализ основных причин с целью выработки рекомендаций по борьбе с растущим количеством случаев заболевания корью. Согласно отчету за 10 месяцев, в Казахстане был достигнут 70% охват вакцинацией.

### Психическое здоровье подростков

С самого начала пандемии COVID-19 в целях обеспечения психического здоровья и психосоциальной поддержки детей и семей, ЮНИСЕФ в партнерстве с МЗ, МОН и Республиканским научно-практическим центром психического здоровья МЗ РК запустил специальный сайт (<https://covid-19.mentalcenter.kz>), предоставляющий индивидуальные онлайн-консультации. С апреля по декабрь 2020 года 43 962 пользователя (94,3% из Казахстана) посетили этот вебсайт. Команда из 58 специалистов проконсуль-

тировала более 500 человек (391 человек онлайн и 124 человека в письменной форме) по вопросам, связанным с психологическим стрессом, эмоциональными расстройствами, семейными отношениями, при этом, большинство запросов поступило от женщин (82,1%). 35% вопросов были непосредственно связаны с детьми, молодежью, семейными проблемами и домашним насилием. ЮНИСЕФ и его партнеры **обучили более 7 000 психологов школ и детских садов из всех регионов навыкам оказания дистанционной психологической помощи семьям и подросткам, укрепления психического здоровья и психологической устойчивости, предотвращения насилия и травли в интернете во время дистанционного обучения при поддержке благотворительного фонда Citi.** Было проведено более 117 вебинаров для психологов и работников психиатрических служб, занимающихся оказанием дистанционной психологической помощи и поддержки, при этом было зарегистрировано более 23 000 участников в режиме онлайн. Только во время проведения Всемирного дня психического здоровья, более 340 000 подростков и родителей получили психиатрическую и психосоциальную поддержку по месту жительства и информацию о возможностях направления к специалистам.



7,000

психологов школ и детских садов прошли обучение по оказанию дистанционной психологической поддержки



3,900

школьных директоров, учителей и медицинских работников из 2944 малокомплектных школ прошли вебинары на тему безопасной работы школы во время пандемии COVID-19



Ильдан, 14 лет, из Нур-Султана, получает ноутбук

для дистанционного обучения, закупленный

ЮНИСЕФ при поддержке Citibank.

© UNICEF Kazakhstan/2020/Darkhan Zhagiparov

104.002.05





## Каждый ребенок учится

### Дошкольное образование

Одними из первых организаций, рассмотренных на предмет повторного открытия, были детские дошкольные учреждения, в то время как Правительство продлило дистанционное обучение в средних школах из-за COVID-19 для детей старшего возраста. ЮНИСЕФ в сотрудничестве с МОН и МЗ провел четыре вебинара по безопасному возобновлению работы детских садов, охватив 1 605 администраторов, воспитателей и медицинских работников. Кроме того, на сайтах ЮНИСЕФ и Национального центра дошкольного воспитания и обучения были размещены электронные версии Специального руководства по повторному открытию дошкольных учреждений и детских садов во время и после пандемии COVID-19 на русском и казахском языках.

### Начальное/среднее образование

Частные и государственные школы, за исключением сельских малокомплектных школ, в качестве меры по борьбе с COVID-19, работают в режиме онлайн с апреля 2020 года. **С целью обеспечения практического руководства для сельских малокомплектных школ по**

**профилактике и борьбе с COVID-19, ЮНИСЕФ совместно с ЮНЕСКО, МЗ и МОН, провели восемь вебинаров, разъясняющих основные факты о COVID-19, правилах эпидемиологического контроля, безопасной работе школ для более чем 3 900 школьных директоров, учителей и медицинских работников из 2 944 малокомплектных школ.** ЮНИСЕФ также закупил термосканеры, дезинфицирующие средства и предоставил информационные и учебные материалы по объектам ВОСГ и профилактике COVID-19 для этих сельских школ, тем самым, потенциально охватив более 194 000 детей в 15 регионах страны.

### Профилактика непосещения школы

ЮНИСЕФ продолжил свое партнерство с Кембриджским и Назарбаев университетами и Назарбаев Интеллектуальными школами (НИШ) в деле укрепления системы раннего предупреждения (СРП) в отдельных школах г. Нур-Султан, Карагандинской, Кокшетауской и Акмолинской областей с целью предотвращения, выявления и реагирования на случаи непосещения школы (серьезных гендерных различий среди детей, не посещающих школу, не наблюдается). Более 500 учителей были обучены методам поддержки обучения, предотвращения прекращения обучения учащимися в школе и работе с семьями. В пилотных школах были созданы группы по СРП, выявлены дети с особыми образова-

тельными потребностями и изучены внешние ресурсы для оказания поддержки семьям с целым рядом социальных услуг.



## Каждый ребенок защищен от насилия и эксплуатации

### Предупреждение насилия

ЮНИСЕФ продолжал оказывать поддержку национальным органам власти в устранении негативных социальных норм с целью предотвращения насилия в отношении мальчиков и девочек, а также в укреплении родительских навыков, включая участие отцов в воспитании детей. Информационно-просветительская кампания потенциально охватила 11 миллионов человек через социальные сети. Кампания #LearningAtHome способствовала потенциальному охвату аудитории путем вовлечения 13 казахстанских блогеров, которые своим личным примером мотивировали родителей проводить больше качественного времени с детьми во время карантина в связи с COVID-19. Данная кампания способствовала резкому увеличению числа подписчиков Странового офиса ЮНИСЕФ Казахстан в различных социальных сетях, в том числе в Instagram с 18 тыс. до 34 тыс. (110% рост), в Facebook - 30% рост с апреля по май.



Два волонтера ЮНИСЕФ после тренинга, организованного ЮНИСЕФ до начала пандемии COVID-19 в Казахстане.

Была разработана специальная страница для родителей, чтобы помочь родителям с рекомендациями по воспитанию детей разного возраста, а также были опубликованы две брошюры «Учимся быть хорошими родителями» для воспитания детей в возрасте от 7 до 12 лет и от 12 до 17 лет.

В 2020 году ЮНИСЕФ и Уполномоченный по правам человека начали дополнительное исследование знаний, отношения и практики в семьях по вопросам, связанным с насилием против детей (НПД), для проверки возможных изменений с момента проведения первоначального исследования в 2016 году.

Научный совет НЦОЗ утвердил СОП с учетом гендерных аспектов в отношении случаев НПД для медицинских специалистов, включая педиатров, медсестер, травматологов, персонала, работающего в машинах скорой помощи, стационарах и учреждениях интернатного типа.

ЮНИСЕФ совместно с национальными органами власти провел оценку административных данных по случаям НПД, включая разбивку по возрасту, полу, социальному статусу, отношениям с правонарушителями. Общий национальный балл по развитию и степени отработки административных данных по случаям НПД был ранжирован как средний. Также отмечается отсутствие

национальных показателей для оценки эффективности работы министерств и поставщиков услуг по защите детей от насилия и для оказания поддержки детям-жертвам.

226 волонтеров ЮНИСЕФ (179 женщин и 47 мужчин) охватили 40 283 ребенка (19 562 девочек и 20 721 мальчиков) в 304 школах страны посредством 863 онлайн-уроков «BeKind» [Будь добрым] на тему предотвращения травли и издевательств в школах.

### Деинституционализация

ЮНИСЕФ провел тестирование стандартного протокола для сбора данных с разбивкой по полу/возрасту о детях, находящихся в учреждениях интернатного типа, и протестировал показатели ухода за детьми. Тестирование обоих инструментов позволило получить информацию о политике и практике Правительства по поддержке деинституционализации, о наличии точных данных о детях, живущих в учреждениях, предоставило четкую информацию о характеристиках детей, помещенных в официальные учреждения альтернативного ухода, об их потребностях, а также выявило недостатки в системах сбора и обработки данных.

### Дети, затронутые миграцией

При поддержке ЕС и в сотрудничестве с Комитетом по охране прав детей и Уполномо-

ченным по правам человека в трех регионах Казахстана были развернуты службы защиты детей, находящихся в процессе перемещения. ЮНИСЕФ оказал поддержку в разработке экспериментальной модели и организационной структуры для предоставления услуг по защите. В целях поддержания этой модели ЮНИСЕФ оказал местным органам власти содействие в реализации руководств/СОП. За отчетный период 90 детей-мигрантов (45 мальчиков и 45 девочек) получили услуги по месту жительства от отдельных НПО.

**В рамках гуманитарного реагирования ЮНИСЕФ, оказал поддержку 200 женщинам и детям, оказавшимся в бедственном положении на границе Казахстана из-за COVID-19 и предоставил им СИЗы, включая средства обеспечения гигиены во время менструации (гигиенические салфетки), воду, гигиенические принадлежности, психосоциальную поддержку и направления к специалистам по охране здоровья матери и ребенка.**

### Обеспечение доступности правосудия

При поддержке Правительства Великобритании ЮНИСЕФ внес свой вклад в создание механизма реализации недавно принятого законодательства о детях. Отчет о развитии медико-социального реестра в Казахстане сформировал политику и рекомендации по внедрению системы досудебной подготовки

дела к слушанию и законодательных изменений для защиты детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и в конфликте с законом. В результате проведения информационно-разъяснительной работы в течение длительного времени рабочая группа Парламента согласовала новые изменения в сфере защиты детей.



**Каждый ребенок живет в безопасной и чистой среде**

### Снижение риска стихийных бедствий

ЮНИСЕФ совместно с Министерством по чрезвычайным ситуациям (МЧС) и Региональным центром по реагированию на чрезвычайные ситуации и снижению риска стихийных бедствий (РЦЧССРСБ) содействовал обмену опытом с правительством Китая по вопросам комплексного смягчения последствий стихийных бедствий, использования заранее установленных БПЛА для мониторинга стихийных бедствий, государственно-частного партнерства в области обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них, а также результатов испытаний БПЛА для поисковых и спасательных работ, раннего выявления пожаров и оценки риска наводнений в Казахстане.

ЮНИСЕФ также инвестировал в повышения потенциала РЦЧССРСБ путем закупки квадрокоптера для обучения и потенциального использования при оценке риска стихийных бедствий. Более 50 специалистов местных департаментов по чрезвычайным ситуациям прошли подготовку по использованию БПЛА и анализу данных после полета. Кроме того, ЮНИСЕФ совместно с РЦЧССРСБ организовал в г. Бишкек региональный семинар с участием 40 специалистов по чрезвычайным ситуациям из Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана, Узбекистана и Китая по вопросам использования БПЛА и сотрудничества с предпринимательским сектором.

Координаторы Странового офиса по чрезвычайным ситуациям, по гендерным вопросам и эксперты РЦЧССРСБ извлекли пользу из совместного тренинга ЮНИСЕФ/МФО КК по гендерным вопросам в чрезвычайных ситуациях для сотрудников экстренных служб и технических групп ЮНИСЕФ из Центральной Азии (финансировавшихся ЮСАИД).

### Предотвращение травматизма

В 2020 году ЮНИСЕФ и НЦОЗ продолжали выступать за профилактику детского травматизма, провели обзор законодательства и предоставили рекомендации по строительным нормам, направленным на укрепление механизма профилактики детского травматизма. ЮНИСЕФ содействовал разработке и апробации механизма мониторинга случаев травмирования детей в школе, учебных модулей и подготовил более 40 учителей. Основываясь на международном опыте, НЦОЗ предложил концепцию ресурсного центра по профилактике детского травматизма для поставщиков услуг и родителей.

### Состояние окружающей среды

В 2020 году ЮНИСЕФ инициировал проведение исследования «Уровень содержания свинца в крови» среди 1 000 детей в четырех городах Казахстана с целью оценки причин потенциально более высокого содержания свинца у детей, проживающих в городах с промышленными и другими соответствующими рисками. Анализ и рекомендации исследования уровня содержания свинца крови будут представлены в следующем году с тем, чтобы помочь Правительству определить целевые группы и области для дальнейших клинических исследований и медицинского обследования.



Каламкас, 16 лет, волонтер ЮНИСЕФ, со своей семьей

в селе Аксуат Восточно-Казахстанской области.

© UNICEF Kazakhstan/2020/Valeriy Kaliyev



## Каждый ребенок имеет равные шансы в жизни

### Дети в нищете

В 2020 году ЮНИСЕФ оказал Правительству поддержку в принятии надлежащих политических решений и повышении эффективности мер социальной защиты, принимаемых в ответ на распространение COVID-19. Правительством реализован комплексный пакет мер в ответ на распространение COVID-19 в размере 5,7% ВВП, включая индексацию государственных социальных пособий, введение специального пособия в размере 42 500 тенге (101 долл. США) для лиц, потерявших доход, бесплатные продуктовые пакеты для уязвимых групп населения. Однако реализация вышеуказанных мер выявила многие пробелы в системе социальной защиты.

ЮНИСЕФ проводит оценку системы социальной защиты детей и их семей в Казахстане. В ходе данной оценки существенное внимание уделено адресной социальной помощи (АСП), являющейся основной программой по предоставлению денежных пособий для беднейших семей с детьми. Поскольку за последние три года процедуры АСП были трижды существенным образом пересмотрены, окончательное влияние корректировок

данной политики остается неопределенным. Результаты оценки дадут дальнейшее представление о проблеме после их публикации в 2021 году.

### Социальная работа

При поддержке ЮНИСЕФ Министерство труда и социальной защиты населения (МТЦЗН) продолжило координировать межотраслевую социальную работу, разрабатывая новые законы и направления политики в области социальной защиты, и провело оценку рабочей силы социальной службы с целью охвата более 11 000 сотрудников для определения уровня компетентности персонала, включая специалистов, социальных работников в учреждениях по уходу на дому и в учреждениях интернатного типа.

Кроме того, ЮНИСЕФ провел обучение 1 847 специалистов институциональных организаций, включая разработку учебного плана курса обучения. ЮНИСЕФ поддержал разработку интерактивного учебного модуля на базе мобильного приложения (skillcup.ru) и курса из 10 видеолекций на Youtube (канал Onege) по основам социальной работы и социальному сопровождению.

В целях содействия созданию благоприятных условий для реформирования социальных

служб, МТЦЗН и ЮНИСЕФ провели ежегодный форум работников социальных служб, в котором приняли участие более 300 специалистов-практиков и международных экспертов. Основное внимание на этом форуме уделялось повышению статуса социальных работников посредством разработки нового законодательства о трудовых ресурсах социальных служб с учетом их потребностей в профессиональной подготовке и благосостоянии. ЮНИСЕФ привнес опыт Грузии и Болгарии в создание служб альтернативного ухода за детьми с ограниченными возможностями и поделился мнением о деинституционализации на ежегодном форуме.

ЮНИСЕФ оказал поддержку в проведении обзора существующего законодательства, стандартов и программ профессиональной подготовки кадров с целью оснащения системы современным подходом к предоставлению услуг по уходу, социальному сопровождению и надзору. В 2020 году Правительство объявило о своем плане по разработке Социального кодекса, основного закона, формулирующего государственную политику в области социальной защиты, и Национального плана дальнейшего развития социальной работы в Казахстане до 2025 года, который можно рассматривать как «дорожную карту» по реализации ключевых положений Кодекса. По просьбе

Правительства, ЮНИСЕФ оказывает техническое содействие и экспертную помощь МТСЗН в подготовке обоих документов.

ЮНИСЕФ провел серию тренингов для 250 социальных работников по базовым навыкам социальной работы и социальному сопровождению для сотрудников местной службы социальной защиты из трех регионов, участвующих в пилотном проекте «Деньги плюс», в рамках которого семьям предоставляется более 30 услуг.



## Межотраслевая работа

### Услуги по осуществлению закупок

В 2020 году ЮНИСЕФ продолжал оказывать поддержку Правительству Казахстана в закупке основных лекарственных средств и вакцин и поставил 4 вида вакцин и 11 антиретровирусных препаратов на общую сумму 9 млн. долларов США. Впервые ЮНИСЕФ оказал поддержку в закупке тестов на ВИЧ. В целях укрепления потенциала правительства в области закупок, ЮНИСЕФ провел внутри-страновую оценку количественных показателей, прогнозирования и составления бюджета

на АРВ-препараты и представил рекомендации по совершенствованию процесса закупок АРВ-препаратов.

### Данные для детей и проведение оценки

В 2020 году Страновой офис продолжил проведение оценки системы социальной защиты детей и их семей в Казахстане и приступил к оценке национальных реформ в области предотвращения насилия в отношении детей.

Правительство завершило процесс национализации показателей ЦУР, охватывающих все показатели, связанные с детьми, при постоянной поддержке ЮНИСЕФ, оказываемой Бюро национальной статистики.

Комитет по защите детей при Министерстве образования приступил к разработке Индекса благополучия детей при поддержке специализированного исследовательского центра ЮНИСЕФ «Инноченти» и Странового офиса.

### Информационное взаимодействие и связи с общественностью

Страновой офис стал уделять приоритетное внимание цифровым коммуникациям, увеличив в 3,6 раза число пользователей социальных сетей (с 20 000 в 2019 году до 72 376 в 2020 году). Рост в основном связан с при-

влечением лидеров общественного мнения и политических деятелей в социальных сетях посредством кампаний #LearningAtHome, #KidsTakeover (Всемирный день ребенка), с созданием соответствующего контента с акцентом на быстро развивающийся аккаунт в Инстаграм, мобилизацией онлайн-волонтеров и распространением жизненно необходимой информации по предотвращению заражения COVID-19. Кроме того, Страновой офис продвигал права ребенка в традиционных СМИ и достиг 38% доли информационного присутствия в сегменте новостных и аналитических материалов, посвященных правам ребенка и «детской повестке» (против 30% целевого показателя).



При поддержке USAID ЮНИСЕФ закупил термосканеры, дезинфицирующие средства для малокомплектных школ, тем самым, потенциально охватив более 194 000 детей в 15 регионах страны.



## ЧАСТЬ 3 | Партнерство

## Часть 3:

### Партнерство

**В 2020 году Страновой офис оптимизировал партнерство по всем результатам программы для достижения максимальных результатов в интересах детей и активно участвовал в механизмах сотрудничества ООН (завершение работы над Рамочной программой ООН по сотрудничеству в целях устойчивого развития, совместная информационно-разъяснительная работа, исследования и разработка программ).** ЮНИСЕФ присоединился к усилиям, предпринимаемым в рамках всей системы ООН в поддержку мер реагирования Правительства на распространение COVID-19, возглавил Группу ООН по риск-коммуникациям, внес свой вклад в работу групп по здравоохранению (во главе с ВОЗ) и социально-экономическим вопросам (во главе с ПРООН).

ЮНИСЕФ совместно с ЮНЕСКО, Всемирным банком и ВОЗ провел информационно-разъяснительную работу по безопасному возобновлению работы школ, оказал поддержку министерствам образования и здравоохранения в деле внедрения новых руководящих принципов осуществления мер обществен-

ного здравоохранения в контексте пандемии COVID-19, а также повышения потенциала более 900 специалистов сферы образования/здравоохранения в вопросах безопасного возобновления работы школ, создания устойчивых к внешним воздействиям школьных систем, организации инклюзивного цифрового и смешанного обучения.

ЮНИСЕФ, ПРООН, ЭСКАТО приступили к осуществлению совместной программы по согласованию политики и финансированию в соответствии с Интегрированной национальной структурой финансирования, включая инициативу по составлению детского бюджета, для обеспечения того, чтобы целостная стратегия финансирования ЦУР принесла пользу детям.

В партнерстве с ПРООН ЮНИСЕФ провел исследование по оценке социально-экономического воздействия COVID-19 на детей в Казахстане, предназначенное для оценки доступа к социальной помощи, здравоохранению, образовательным услугам, досугу и другим потребностям детей дошкольного и школьного возраста, а также студентов.

ЮНИСЕФ участвует в недавно созданной миграционной сети ООН в Казахстане, возглавляемой МОМ, целью которой является

содействие миграционным мероприятиям и внесение вклада в эффективное управление миграцией.

ЮНИСЕФ тесно сотрудничает с Национальной комиссией по делам женщин и семейно-демографической политике при Президенте Республики Казахстан, ООН-Женщины, ЮНФПА и ПРООН в целях расширения прав и возможностей женщин и девочек и предотвращения гендерно-мотивированного насилия.

Наряду с ЮНИСЕФ, УВКПЧ ООН также выступало за продолжение мониторинга закрытых учреждений во время пандемии COVID-19.

Для решения проблем, с которыми сталкиваются дети в связи с COVID-19, ЮНИСЕФ в Казахстане расширило партнерские отношения с многосторонними донорами и частным сектором. ЮНИСЕФ в партнерство с Европейским Союзом закупил медикаменты (пульсоксиметры, дексаметазон). В партнерстве с благотворительным фондом Citi ЮНИСЕФ поддержал расширение доступа к качественному дистанционному обучению, включая закупку IT оборудования для 60 социально уязвимых детей, а также повышение потенциала школьных психологов по оказанию психосоциальной поддержки детям во время COVID-19.

При поддержке USAID ЮНИСЕФ активизировал коммуникации по вопросам риска заражения COVID-19, предоставил жизненно важные сообщения по COVID-19, важнейшие материалы (дезинфицирующие средства, антисептики, термосканеры) для более чем 2 000 отдаленных сельских школ, способствовал улучшению профилактики инфекций и борьбы с ними в медицинских учреждениях, а также сбору доказательств. Кроме того, ЮНИСЕФ сотрудничал с USAID и Центром по контролю и профилактике заболеваемости США в целях укрепления системы иммунизации.

В партнерстве с Фондом развития социальных проектов «Samruk-Kazyna Trust», Казпочта и Beeline Kazakhstan, ЮНИСЕФ расширил свою программу по обучению более 2 000 сотрудников этих компаний позитивным родительским навыкам. Казпочта организовала безвозмездное размещение учебных материалов по профилактике насилия в отношении мальчиков и девочек в своих почтовых отделениях во всех регионах, в том числе в отдаленных сельских районах. Благотворительный фонд Citi софинансировал программу ЮНИСЕФ по поддержке бесперебойного доступа к качественному дистанционному образованию путем оснащения социально уязвимых детей компьютерами

для обучения. Благотворительный фонд Citi при поддержке отделения ЮНИСЕФ США по корпоративному партнерству внес свой вклад в многосторонний проект по оказанию психологической поддержки и поддержке психического здоровья детей и подростков, преодолевающих стресс во время карантина.

ЮНИСЕФ в Казахстане благодарит всех партнеров, включая Европейский Союз, Агентство США по международному развитию (USAID), Министерство иностранных дел, Министерство образования и науки, Министерство здравоохранения, Министерство труда и социальной защиты, Комитет по защите прав детей Министерства образования и науки Республики Казахстан, Национальную комиссию по делам женщин, семейно-демографической политике при Президенте Республики Казахстана, Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан, Уполномоченного по правам ребенка в Республике Казахстан и Благотворительный фонд Citi.



**Сандугаш Кудайбергенова**

**предоставляет психологическую**

**помощь населению в онлайн-режиме**

**во время пандемии COVID-19.**

© UNICEF Kazakhstan/2020/Zhanara Karimova



Участники проекта UniSat после запуска

наноспутника в стратосферу, Алматинская область.

© UNICEF Kazakhstan/2020/Ruslan Kostykin

## ЧАСТЬ 4 | Инновации и усвоенные уроки

юнисеф  | для каждого ребенка

## Часть 4:

### Инновации и усвоенные уроки

Пандемия COVID-19 оказала значительное влияние на реализацию программы в Казахстане, что потребовало пересмотра плана работы, совместной разработки призыва «Глобальная гуманитарная деятельность в интересах детей» с Региональным офисом ЮНИСЕФ по странам Европы и Центральной Азии для удовлетворения возникающих потребностей детей и семей в связи с COVID-19, изменения форм реализации программы (т.е. приоритетное внимание уделяется цифровым коммуникациям во время карантина), а также применения упрощенных процедур, разрешенных штаб-квартирой ЮНИСЕФ. Основным извлеченный урок заключался в том, что корректировка программ в радикально меняющихся условиях создала многочисленные проблемы для достижения результатов в интересах детей на местах. Например, смещение приоритетов Правительства с повестки дня детей в связи с COVID-19 и уменьшение возможностей по предоставлению услуг, проведение в дистанционном режиме программных и финансовых мероприятий ЮНИСЕФ, ограничение поездок и мероприятий в офлайн-режиме. Однако пандемия COVID-19 также создала большое количество возможно-

стей, например, экономия бюджетных средств с расширением охвата нашей деятельности по укреплению потенциала. Благодаря онлайн-формату увеличилось как количество бенефициаров, так и географический охват, а также были упрощены и переведены в цифровой формат многие процедуры ЮНИСЕФ. Пандемия COVID-19 также существенно повлияла на механизм работы с партнерами-исполнителями, поэтому Руководство по управлению партнерами-исполнителями во время пандемии COVID-19, выпущенное штаб-квартирой, оказалось весьма полезным в течение всего года.

Подход, подразумевающий приоритетное внимание цифровым каналам коммуникации, оказался успешным во время карантина. Общее число пользователей социальных сетей ЮНИСЕФ увеличилось в 3,6 раза по сравнению с прошлым годом (с 20 000 в 2019 году до 72 376 в 2020 году). Достижения Странового офиса по охвату социальных сетей значительно превысили поставленную цель – более 11 миллионов по сравнению с планируемыми 5 миллионами. Это произошло в основном благодаря привлечению лидеров обществен-

ного мнения и политиков, присутствующих в социальных сетях, к участию в кампаниях #LearningAtHome и #KidsTakeover (Всемирный день ребенка). В общей сложности, за последние два года более 80 лидеров общественного мнения распространяли сообщения от ЮНИСЕФ в социальных сетях. Инстаграм продвигал аккаунт ЮНИСЕФ в этой сети в качестве официального источника информации о пандемии COVID-19.

Среди других положительных уроков можно назвать успешное участие волонтеров в реализации программ ЮНИСЕФ, а также информационно-разъяснительную работу среди широкой общественности. С момента начала осуществления программы волонтерской деятельности ЮНИСЕФ, **с марта 2020 года, в ней приняли участие около 7 500 молодых волонтеров. Они провели онлайн-уроки для более чем 36 000 школьников и 1 500 родителей, а также опубликовали более 3 300 сообщений в социальных сетях и охватили более 750 000 пользователей Интернета.** В 2020 году волонтерская программа охватывала шесть тем: распространение жизненно важных

## Волонтерская программа ЮНИСЕФ в 2020 году:



7,500  
молодых  
волонтеров



охватили  
36,000  
школьников

&



1,500  
родителей  
посредством  
онлайн-уроков



750,000  
онлайн-пользователей  
прочитали



3,300  
сообщений  
в социальных сетях



сообщений для предотвращения COVID-19 и развенчания мифов; предотвращение травли и издевательств в сети Интернет и в школах; сокращение использования пластика детьми; расширение знаний об уменьшении опасности стихийных бедствий; поощрение прав детей и продвижение инклюзивного общества. Свыше 3 000 сообщений, опубликованных волонтерами ЮНИСЕФ, обеспечили во время пандемии COVID-19 огромный охват и широкое онлайн-распространение информации о правах ребенка, дополнительное продвижение и вовлеченность на аккаунтах ЮНИСЕФ в социальных сетях.

В 2020 году команда ЮНИСЕФ Казахстан продолжала инвестировать в инновационные решения для повышения прозрачности и эффективности нашей практики управления партнерским взаимодействием с партнерами-исполнителями. В частности, при поддержке Бюро по инновациям, Страновой офис завершает работу над приложением смарт-контракт с использованием технологии блокчейн в целях повышения подотчетности при передаче ресурсов партнерам ЮНИСЕФ и сокращения объема бумажной документации. Планируется, что работа над прототипом будет завершена в январе 2021 года, и он будет представлен в Департамент по информационно-коммуникационным технологиям и другие подразделения штаб-квартиры ЮНИСЕФ для тиражирования.

Еще одно нововведение, опробованное в Казахстане, направлено на повышение значимости технических навыков, личных качеств и навыков межличностного общения для девочек в области естествознания, технологий, инженерного дела и математики, в частности, в космической отрасли. ЮНИСЕФ Казахстан совместно с Казахским национальным университетом им. аль-Фараби приступил к осуществлению образовательного проекта для девочек по разработке наноспутников UniSat. Участники программы UniSat, девушки в возрасте от 14 до 35 лет, осуществили проектирование, дизайн, программирование, сборку и тестирование опытного образца наноспутника, который был успешно запущен в стратосферу. В настоящее время Страновой офис планирует осуществить тиражирование программы, с целью продемонстрировать новаторский подход к развитию навыков девушек в их интересах в целях расширения их прав и возможностей и достижения успеха в будущем, а также поделиться накопленным опытом с другими страновыми отделениями ЮНИСЕФ для его возможного тиражирования.

Пандемия придала дополнительную актуальность инициативе GIGA, где Казахстан выступил в качестве регионального организатора, а опыт с COVID-19 выявил также проблемы подключения «последней мили»

в Казахстане. Подготовка экономического обоснования для Казахстана была завершена и были получены дополнительные финансовые средства для расширения и укрепления этой инициативы внутри страны и в регионе. Оценка потребностей в цифровых общественных благах и разработка финансовой модели запланированы на 1-й квартал 2021 года.

Для выработки стратегии участия бизнеса в ускоренном достижении результатов для детей и повышения потенциала сотрудников в налаживании актуальных и значимых партнерских отношений с бизнесом, Страновой офис провел исследование влияния бизнеса на права ребенка в Казахстане и организовал тренинг «Бизнес для достижения результатов» для всех сотрудников программы. По результатам исследования и тренинга «Бизнес для достижения результатов», Страновой офис намерен интегрировать партнерство с бизнесом в рабочие планы и программные стратегии в качестве одной из ключевых стратегий программы сотрудничества, чтобы максимально использовать возможности и ресурсы бизнеса для решения критически важных проблем, связанных с нарушениями в области прав ребенка, с целью улучшения положительных бизнес-практик и защиты прав ребенка.



Ученики 2 класса школы №6 села Батпак,  
Рамина (в белом) и Ясмينا (в розовом).



© UNICEF Kazakhstan/2020/Valeriy Kaliyev





### ЮНИСЕФ Казахстан

#### Адрес:

-  Республика Казахстан,  
Z10K8H4, г. Нур-Султан,  
ул. Бейбитшилик 10, Блок 1
-  +7 (7172) 32-28-78

#### Подписывайтесь на нас:

-  UNICEFKazakhstan
-  @unicef\_kaz
-  @unicefkazakhstan
-  <https://www.unicef.org/kazakhstan/>